

Algemene Voorwaarden xCAT.nl Publishing / xCAT-Industries

Artikel 1. Definities

De in deze Algemene Voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide begrippen en xCAT, hebben de betekenis die daaraan in dit artikel wordt toegekend.

- 1.1. xCAT: De onderneming met ondermeer de handelsnamen xCAT.nl Publishing en xCAT-Industries ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37103308.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met xCAT een Overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden, alsmede de door xCAT uitgebrachte offerte.
- 1.5. Partij: iedere Partij bij de Overeenkomst.
- 1.6. Algemene Voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, Overeenkomsten en leveringen van xCAT zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor xCAT alleen bindend indien en voor zover deze door xCAT uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Garantie

- 3.1. xCAT garandeert de werkzaamheden voor Opdrachtgever uitsluitend met professionele en bekwame hulppersonen, daaronder mede te verstaan rechtspersonen, uit te voeren.

Artikel 4. Offertes

- 4.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft xCAT het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 4.3. Offertes van xCAT zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 13 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (19% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2. xCAT is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen. Deze verhoging komt niet voort uit inflatiecorrectie of heffingen die van overheidswege zijn opgelegd. xCAT zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de betreffende Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever dient hierbij rekening te houden met een opzegtermijn van 1 (één) maand.

Artikel 6. Overeenkomst / levertijd

- 6.1. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de ondertekende offerte door xCAT wordt ontvangen.
- 6.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Rechten van intellectuele eigendom

7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door xCAT uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten inzake de rechtsbescherming van databanken, berusten bij xCAT. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door xCAT of bij wet toegestaan, mag niets uit de door xCAT uitgegeven publicaties op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens xCAT wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is Opdrachtgever verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door xCAT uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

7.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

7.3. Het is xCAT toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar werken. Indien xCAT door middel van technische bescherming de werken heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 8. Overdracht

8.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van xCAT.

8.2. Het is xCAT toegestaan derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij expliciet anders met Opdrachtgever overeengekomen.

8.3. Opdrachtgever is de Overeenkomst niet aangegaan met het oog op een bepaald persoon zoals bedoeld in artikel 7:404 BW.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van xCAT.

9.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de Overeenkomst tegenover xCAT niet nakomt is xCAT zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de Overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van xCAT op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

10.1. xCAT stuurt Opdrachtgever direct na het aangaan van de Overeenkomst de rekening voor het volledige bedrag dat Opdrachtgever verschuldigd is in verband met de Overeenkomst.

10.2. Opdrachtgever dient de door xCAT uitgeschreven rekening via overmaking (bank) te voldoen.

10.3. Betalingen dienen ten hoogste 13 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

10.4. Alle door xCAT uit de Overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

10.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 250,-- (tweehonderdvijftig Euro).

10.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.8. In bovenstaande gevallen heeft xCAT voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van xCAT vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De aansprakelijkheid van xCAT voor schade - waaronder mede maar niet uitsluitend valt te begrijpen schade, die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie in de meest ruime zin des woords zoals door xCAT uitgegeven - die de Opdrachtgever lijdt doordat xCAT (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten.

11.2. Artikel 11 lid 1 geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van xCAT of van enig persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is. De aansprakelijkheid voor zulke schade is beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken (computerprogramma's en gegevensbestanden daaronder begrepen) en directe schade door dood of letsel en voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de Opdrachtgever de laatste maand heeft betaald.

11.3. Onder de in artikel 11.1 genoemde informatie wordt in elk geval mede (maar bepaald niet uitsluitend) verstaan de inhoud van advertenties en/of aan natuurlijke of rechtspersonen wettelijk voorgeschreven publicaties, voorzover die door (een) ander(en) dan xCAT zijn samengesteld.

11.4. Een eventuele aansprakelijkheid van xCAT en van de personen, voor wie xCAT verantwoordelijk is, is in beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

11.5. De aansprakelijkheid van xCAT is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 10.000,-- (tienduizend Euro) of indien de schade door de aansprakelijkheidsverzekering van xCAT gedekt is, de verzekerde som.

Artikel 12. Overmacht

12.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, verstroming, netwerk- en serverstoringen, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat xCAT door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van xCAT kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Duur en beëindiging

13.1. De Overeenkomst voor bepaalde duur, waarbij de duur tenminste zes (6) maanden of langer bedraagt, wordt telkens opnieuw stilzwijgend met dezelfde duur verlengd, tenzij een van de Partijen tenminste twee (2) maanden voor het verstrijken van de lopende termijn de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch opzegt.

13.2. xCAT is gerechtigd om gewichtige redenen de Overeenkomst op ieder moment op te zeggen, met een inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

13.3. Onverminderd de mogelijkheid van een Partij tot ontbinding van een Overeenkomst op grond van de wet, is een Partij in aanvulling daarop gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te ontbinden indien:

- a. het faillissement van de Partij wordt aangevraagd;
- b. de Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. de Partij (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;

13.4. Indien xCAT de Overeenkomst ontbindt op grond van een van de omstandigheden genoemd in artikel 13, vijfde lid sub a tot en met c, zijn de reeds verrichte prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking en zal de hoogte van de vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is voor de prestaties van xCAT naar rato van volbrenging van de opdracht zijn.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere Partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de aangewezen partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.

14.2. Het is xCAT toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Opdrachtgever één van haar Opdrachtgevers is, tenzij expliciet anders overeengekomen met Opdrachtgever.

14.3. Opdrachtgever stemt ermee in dat ervaring en knowhow die xCAT opdoet gedurende uitvoering van de Overeenkomst niet vallen onder de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in het eerste lid.

Artikel 15. Personeel

15.1. Opdrachtgever zal werknemers van xCAT die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

15.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en xCAT voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van xCAT in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van xCAT. Onder werknemers van xCAT worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van xCAT of van één van de aan xCAT gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van xCAT of van één van de aan xCAT gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 16. Wijzigingen AV

16.1. xCAT behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van xCAT of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

16.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 17. Reclame

17.1. Bij gebreke van verplichtingen van xCAT dient Opdrachtgever, uiterlijk 30 dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van xCAT.

17.2. Indien xCAT de reclame gegrond acht, worden na overleg met Opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.

17.3. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst.

17.4. Reclame schort verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 18. Slotbepalingen

18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

18.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Alkmaar.

18.4. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Adres:

xCAT.nl Publishing

Postbus 436

1900AK Castricum